

■ AMÉLIORER LA PERFORMANCE GLOBALE DE L'ENTREPRISE

PDG[®], un outil stratégique de gestion de la compétitivité des PME

L'environnement des affaires amène les PME à revoir régulièrement leurs méthodes et implique des modifications fréquentes de leur mode de fonctionnement et de leur organisation. Pour favoriser l'implantation réussie de ces changements, il est nécessaire de « surveiller » sa performance.

UN OUTIL QUI PEUT INFLUER DIRECTEMENT SUR L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE

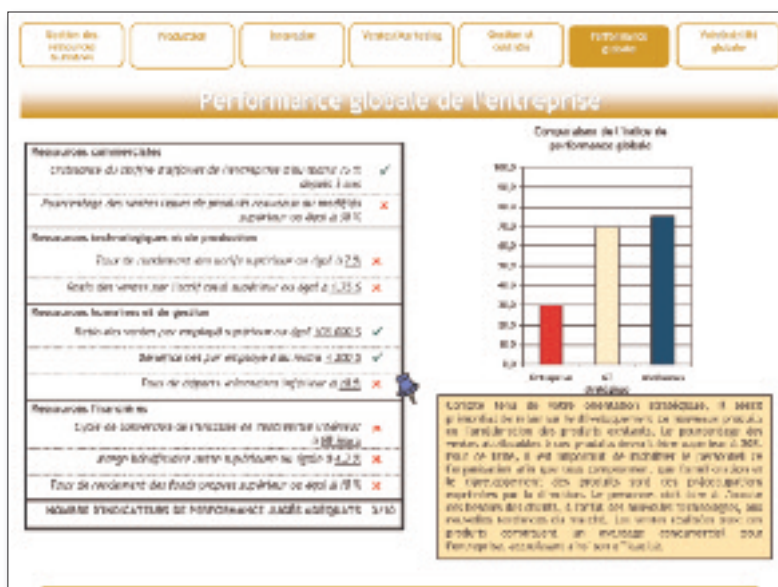
Le PDG[®] est un outil de diagnostic et de gestion qui commente différentes pratiques d'affaires et les compare à un groupe témoin constitué d'entreprises adoptant la même orientation stratégique. Il mesure aussi l'efficacité de l'entreprise à partir d'indicateurs de performance spécifiques ainsi que sa vulnérabilité sur plusieurs dimensions. Finalement, l'entreprise peut également comparer sa performance à celle des « meilleures PME » de la base de données. Les résultats du PDG[®] restent confidentiels et ne sont destinés qu'à l'entrepreneur.

PDG[®], MODE D'EMPLOI

L'entrepreneur et ses principaux responsables remplissent un questionnaire qu'ils transmettent sous pli confidentiel (en moyenne 3 heures de travail) à un accompagnateur en y joignant les documents de synthèse des données financières des trois dernières années. Le rapport est retourné à l'entrepreneur sous pli confidentiel, dans les semaines suivantes.

LES RETOMBÉES

Le PDG[®] s'est révélé un outil utile pour plusieurs centaines de PME canadiennes et françaises. Le dirigeant peut se situer par rapport à d'autres entreprises semblables ayant adopté une stratégie similaire. Il identifie des recommandations prioritaires d'actions à mettre en œuvre pour améliorer ou accroître sa performance et réduire sa vulnérabilité. Sept années de Recherche et Développement, une dizaine de chercheurs, plus d'une vingtaine d'assistants et de professionnels ont travaillé sur ce véritable « diagnostic santé » de l'entreprise. ●



■ « LE RÉSULTAT EST UN DIAGNOSTIC COMPLET DE L'ENTREPRISE : ANALYSE DES DONNÉES, COMPARAISON ET INDICATEURS DE PERFORMANCE »